

УТВЕРЖДАЮ
директор ГБУК НСО «Областная детская библиотека»



_____ / _____
(подпись)

_____ / _____
(дата)

ОТЧЕТ за 2019 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Областная детская библиотека им. А. М. Горького»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Несистематическое освещение культурно-просветительской деятельности учреждения на сайте учредителя.	Увеличить частоту освещения культурно-просветительской работы библиотеки на сайте министерства культуры Новосибирской области за счет увеличения числа статей о проделанной работе. Продолжить регулярное обновление общей информации об учреждении на сайте учредителя.	В течение 2019 года.	Ковязина Ольга Федоровна, начальник отдела.	Число информационных материалов, поданных на сайт министерства культуры Новосибирской области, выросло в 2 раза (с 6 до 12 заметок). Раздел общей информации об учреждении на сайте учредителя поддерживается в актуальном состоянии.	Январь – декабрь 2019 года.
1.2.	В группе библиотеки в социальной сети «В контакте» нет прямой ссылки для заполнения онлайн анкеты о качестве	Разместить в группе библиотеки в социальной сети «В контакте» прямую ссылку для заполнения онлайн анкеты о качестве условий оказания услуг.	Февраль 2019 года.	Суркова Наталья Сергеевна, ведущий библиотекарь; Алейникова Ольга Александровна,	В группе библиотеки в социальной сети «В контакте» размещена прямая ссылка для заполнения онлайн	7 февраля 2019 года.

	условий оказания услуг.			ведущий библиограф.	анкеты о качестве условий оказания услуг.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Нерегулярное проведение социологических исследований с целью выявления предложений по улучшению уровня комфортности условий предоставления библиотечных услуг.	Провести социологическое исследование с целью выявления актуальных предложений по улучшению уровня комфортности условий предоставления библиотечных услуг, опираясь на результаты анкетирования, проведенного в рамках независимой оценки качества в 2018 году. По итогам проведенного исследования внедрить в деятельность библиотеки актуальные предложения.	В течение 2019 года.	Костин Михаил Иванович, заместитель директора.	Проведено социологическое исследование, по итогам которого в библиотеке созданы 2 игровые зоны с настольными играми, запущена работа по внедрению службы дежурного библиотекаря в 2020 году.	Январь – декабрь 2019 года.
2.2	Помещения отдела обслуживания учащихся 5-11 классов находились в условиях капитального ремонта на момент проведения независимой оценки качества.	Создать комфортные условия для посетителей библиотеки, введя в эксплуатацию после капитального ремонта помещения читального зала и абонементного отдела обслуживания учащихся 5-11 классов.	Январь 2019 года.	Овечкина Людмила Дмитриевна, начальник отдела.	Введены в эксплуатацию после капитального ремонта помещения читального зала и абонементного отдела обслуживания учащихся 5-11 классов.	15 января 2019 года.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Узкий спектр культурно-массовых мероприятий для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Расширить спектр культурно-массовой работы с детьми-инвалидами, путем реализации интеграционного проекта «Яблочные полки», направленного на популяризацию книги и чтения среди детей с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2019 года.	Ковязина Ольга Федоровна, начальник отдела.	Реализуется интеграционный проект «Яблочные полки», направленный на популяризацию книги и чтения среди детей с ограниченными возможностями здоровья. В рамках проекта библиотека оснащена комплектом книг и двумя планшетами для проведения	26 апреля – 30 декабря 2019 года.

					мероприятий инклюзивной направленности.	
3.2.	Помещения после проведения капитального ремонта не оборудованы навигационными табличками для незрячих и слабовидящих.	Содействовать оборудованию помещений библиотеки с учетом доступности для инвалидов, путем оснащения помещений, прошедших капитальный ремонт, навигационными табличками для незрячих и слабовидящих.	Ноябрь 2019 года.	Маслова Екатерина Флариантовна, начальник отдела.	Помещения библиотеки, прошедшие капитальный ремонт, оснащены навигационными табличками для незрячих и слабовидящих.	Март 2019 года.
3.3.	Отсутствие в фонде библиотеки изданий для незрячих пользователей.	Способствовать созданию условий доступности получения услуг инвалидам, путем приобретения для незрячих и слабовидящих изданий, изготовленных рельефно-графическим способом.	Сентябрь 2019 года.	Степанищева Татьяна Николаевна, начальник отдела.	Приобретены издания для слабовидящих. Приобретены технические приспособления для обслуживания слепых и слабовидящих пользователей (тифлофлешплеер, аудиогиды). Приобретена портативная информационная система для обслуживания слабослышащих пользователей.	Июнь – Сентябрь 2019 года.