

Государственное бюджетное учреждение культуры  
Новосибирской области  
Областная детская библиотека им. А.М. Горького

30 ноября 2018 г.

г. Новосибирск

Отчёт  
о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
ГБУК НСО «Областная детская библиотека» за 2017 – 2018 г. г.

В соответствии с Планом мероприятий по улучшению качества оказания услуг ГБУК НСО «Областная детская библиотека» во втором полугодии 2017 года и в 2018 году были проведены следующие мероприятия:

1. Осуществляется систематическая работа по поддержанию официального сайта ГБУК НСО «Областная детская библиотека» в актуальном состоянии в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Достигнутый результат: соответствие содержания и формы предоставления информации о деятельности ГБУК НСО «Областная детская библиотека» утверждённым требованиям.

2. Осуществляется регулярное наполнение сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в соответствии с установленными требованиями Минфина России (Приказ № 86н от 21.07.2011 «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

Достигнутый результат: соответствие содержания и формы предоставления информации о деятельности ГБУК НСО «Областная детская библиотека» утверждённым требованиям.

3. На официальном сайте ГБУК НСО «Областная детская библиотека» – <http://www.maxlib.ru> – получателям услуг обеспечена постоянная техническая возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг.

Достигнутый результат: проведение on-line анкетирования на сайте ГБУК НСО «Областная детская библиотека», отзывы в «Гостевой книге», возможность задать вопрос в электронной форме в виде коротких сообщений.

Заместитель директора



М. И. Костин