

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра культуры
Новосибирской области
Зимняков Ю.В.


(подпись)



30.07.2019 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

Государственное бюджетное учреждение культуры Новосибирской области «Областная детская библиотека им. А. М. Горького»
(в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Несистематическое освещение культурно-просветительской деятельности учреждения на сайте учредителя.	Увеличить частоту освещения культурно-просветительской работы библиотеки на сайте министерства культуры Новосибирской области за счет увеличения числа статей о проделанной работе. Продолжить регулярное обновление общей информации об учреждении на сайте учредителя.	В течение 2019 года.	Макаревич Анастасия Николаевна, начальник отдела.		
1.2.	В группе библиотеки в социальной сети «В контакте» нет прямой ссылки для заполнения онлайн анкеты о качестве условий оказания услуг.	Разместить в группе библиотеки в социальной сети «В контакте» прямую ссылку для заполнения онлайн анкеты о качестве условий оказания услуг.	Февраль 2019 года.	Суркова Наталья Сергеевна, ведущий библиотекарь; Алейникова Ольга Александровна, ведущий библиограф.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					

2.1.	Нерегулярное проведение социологических исследований с целью выявления предложений по улучшению уровня комфортности условий предоставления библиотечных услуг.	Провести социологическое исследование с целью выявления актуальных предложений по улучшению уровня комфортности условий предоставления библиотечных услуг, опираясь на результаты анкетирования, проведенного в рамках независимой оценки качества в 2018 году. По итогам проведенного исследования внедрить в деятельность библиотеки актуальные предложения.	В течение 2019 года.	Костин Михаил Иванович, заместитель директора.		
2.2	Помещения отдела обслуживания учащихся 5-11 классов находились в условиях капитального ремонта на момент проведения независимой оценки качества.	Создать комфортные условия для посетителей библиотеки, введя в эксплуатацию после капитального ремонта помещения читального зала и абонементного отдела обслуживания учащихся 5-11 классов.	Январь 2019 года.	Овечкина Людмила Дмитриевна, начальник отдела.		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Узкий спектр культурно-массовых мероприятий для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Расширить спектр культурно-массовой работы с детьми-инвалидами, путем реализации интеграционного проекта «Яблочные полки», направленного на популяризацию книги и чтения среди детей с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2019 года.	Макаревич Анастасия Николаевна, начальник отдела.		
3.2.	Помещения после проведения капитального ремонта не оборудованы навигационными табличками для незрячих и слабовидящих.	Содействовать оборудованию помещений библиотеки с учетом доступности для инвалидов, путем оснащения помещений, прошедших капитальный ремонт, навигационными табличками для незрячих и слабовидящих.	Ноябрь 2019 года.	Маслова Екатерина Флариантовна, начальник отдела.		
3.3.	Отсутствие в фонде библиотеки изданий для незрячих пользователей.	Способствовать созданию условий доступности получения услуг инвалидам, путем приобретения для незрячих и слабовидящих изданий, изготовленных рельефно-графическим способом.	Сентябрь 2019 года.	Степанищева Татьяна Николаевна, начальник отдела.		