

УСЛУГИ

(утверждённые приказами по библиотеке от 02.12.2016 № 46, 25.05.2017 № 36, от 24.08.2018 № 40а, от 15.02.2019 № 9, № 12 от 1.03.2019 г.)

Ограничения по ассортименту услуг

На основании Устава ГБУК НСО «Областная детская библиотека» ограничения по ассортименту услуг отсутствуют.

Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения. Получателем услуг ГБУК НСО «Областная детская библиотека» является любой гражданин Российской Федерации, лица без гражданства и иностранные граждане, вне зависимости от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических и религиозных убеждений.

В соответствии с Правилами пользования ГБУК НСО «Областная детская библиотека» права детей приоритетны по отношению к другим группам пользователей, физических и юридических лиц.

Ограничения по потребителям услуг. Руководствуясь Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» устанавливаются возрастные ограничения по потребителям услуг.

Информирование потребителей услуг ГБУК НСО «Областная детская библиотека» о возрастных ограничениях услуги происходит в соответствии с порядком размещения знака информационной продукции и (или) текстового предупреждения об ограничении ее распространения среди детей.

ПЕРЕЧЕНЬ

основных бесплатных библиотечно-информационных услуг, предоставляемых государственным бюджетным учреждением культуры Новосибирской области

«Областная детская библиотека им. А. М. Горького»

1. Выдача книг, нот, журналов на дом
2. Выдача книг, нот, журналов, газет, видео, CD, DVD в специализированных читальных залах
3. Продление срока выдачи документов
4. Доступ к Интернету в залах библиотеки
5. Доступ к электронным ресурсам библиотеки (каталоги, базы данных, справочно-поисковая система «Консультант+»)
6. Выполнение справочных запросов устных и виртуальных
7. Предоставление информации о составе фонда и о наличии конкретных изданий в фонде
8. Рекомендация книг для чтения
9. Проведение уроков информационной грамотности
10. Настольные и компьютерные игры
11. Информационно-библиотечные мероприятия внутри библиотеки и выездные.

ПЕРЕЧЕНЬ
дополнительных бесплатных библиотечно-информационных услуг,
предоставляемых государственным бюджетным учреждением культуры
Новосибирской области
«Областная детская библиотека им. А. М. Горького»

1. *Обучение компьютерной грамотности*
2. *Передвижной библиотечный пункт по выдаче детской литературы в специальных форматах (книги, напечатанные рельефно-точечным, укрупнённым шрифтам; аудиозаписи на кассетах, CD-диски, SD-карты; рельефно-графические пособия).*

ПЕРЕЧЕНЬ
платных услуг, предоставляемых государственным бюджетным учреждением
культуры Новосибирской области
«Областная детская библиотека им. А. М. Горького»

Платные услуги пользователям библиотека оказывает на основании Постановления администрации Новосибирской области № 77-ПА от 05.03.2010 г. «Виды предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемые государственными бюджетными учреждениями Новосибирской области, подведомственными Министерству культуры Новосибирской области» (приложение); п. 12, п. 14 Устава библиотеки:

1. *Продление сроков пользования документами*
1 раз в течение 15 дней – бесплатное продление;
по истечении сроков бесплатного продления устанавливаются следующие расценки:
до 10 дней – **10 руб.**,
до 20 дней – **15 руб.**,
до 30 дней – **25 руб.**
2. *Восстановление утерянного электронного читательского билета* – **50 руб.**
3. *Восстановление испорченной электронной метки* – **15 руб.**
4. *Ночной абонемент, абонемент выходного дня* – **15 руб.**
5. *Организация и проведение мероприятий – на договорной основе*
6. *Реализация информационно-библиографических, методических материалов – по договору*
7. *Проведение занятий кружков интеллектуального развития*
 - 7.1. «Лапушки»
 - абонемент (8 занятий) – **250 руб.** за 1 занятие
 - субботний абонемент – **300 руб.** за 1 занятие
 - разовое занятие – **350 руб.**
 - 7.2. «Знайка»
 - **870 руб.** одно занятие
 - **3500 руб.** четыре занятия

8. *Выдача письменной библиографической справки:*
- простой (до 10 источников) – **15 руб.**
 - сложной (более 10 источников) – **20 руб.**
 - составление библиографических списков – **35 руб.**
9. *Ксерокопирование*
- формат А4 – **5 руб.**
 - формат А3 – **9 руб.**
 - иллюстрации книжных и журнальных страниц, масштабирование – **10 руб.**
10. *Сканирование текста*
- формата А4 без распознавания и распечатки – **10 руб.**
 - формата А3 с распознаванием и без распечатки – **15 руб.**
11. *Набор текста*
- формат А4 (шрифт 12, интервал 1,5) без форматирования – **100 руб.**
 - набор и форматирование с выделениями, таблицами, формулами, иллюстрациями, многоколонная верстка – **150 руб.**
12. *Оформление титульного листа* – **25 руб.**
13. *Распечатка*
- ч/б вариант А4 – **5 руб.**
 - цветной вариант (лазерный принтер) А4 – **25 руб.**
 - цветной вариант (струйный принтер) А4 – **10 руб.**
 - фотография 10Х15 (фотобумага, струйный принтер) – **10 руб.**
 - фотография А4 (фотобумага, струйный принтер) – **40 руб.**
 - фотография А4 (струйный принтер) – **10 руб.**
14. *Поиск информации в сети Интернет сотрудником библиотеки*
- до 30 мин. – **50 руб.**
 - до 60 мин. – **100 руб.**
15. *Предоставление машинного времени для работы за компьютером, в том числе Интернет*
- до 60 мин. – **бесплатно**
 - следующий час – **25 руб.**
16. *Ламинирование*
- формат А4 – **25 руб.**