

Государственное бюджетное учреждение культуры
Новосибирской области
Областная детская библиотека
им. А.М. Горького

2 октября 2017 г.

г. Новосибирск

Отчёт
о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг
ГБУК НСО «Областная детская библиотека»
за 2016-2017 гг.

В соответствии с Планом мероприятий по улучшению качества оказания услуг ГБУК НСО «Областная детская библиотека» во втором полугодии 2016/первом полугодии 2017 гг. были проведены следующие мероприятия:

1. Официальный сайт ГБУК НСО «Областная детская библиотека» приведён в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Достигнутый результат: соответствие содержания и формы предоставления информации о деятельности ГБУК НСО «Областная детская библиотека» утверждённым требованиям.

2. Осуществляется регулярное наполнение сайта www.bus.gov.ru в соответствии с установленными требованиями Минфина России (Приказ № 86н от 21.07.2011 «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

Достигнутый результат: соответствие содержания и формы предоставления информации о деятельности ГБУК НСО «Областная детская библиотека» утверждённым требованиям.

3. На официальном сайте ГБУК НСО «Областная детская библиотека» – <http://www.maxlib.ru> – получателям услуг обеспечена постоянная техническая возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг.

Достигнутый результат: проведение on-line анкетирования на сайте ГБУК НСО «Областная детская библиотека», отзывы в «Гостевой книге», возможность задать вопрос в электронной форме в виде коротких сообщений.

4. Обеспечены некоторые условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными физическими возможностями здоровья:

- создана постоянно действующая книжная выставка для слабовидящих и незрячих детей, действующая на договорной основе с ГБУК НСО «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»;
- построен пандус у входа в библиотеку для маломобильных граждан
- обустроена входная дверь в библиотеку для граждан, перемещающихся на инвалидных колясках;
- у входа в библиотеку для лиц с ограниченными физическими возможностями размещена специальная кнопка вызова персонала.

Заместитель директора



Н. Н. Федоренко